



# Rapport annuel d'activités GALEA

## Exercice 2022

# PLAN DU RAPPORT D'ACTIVITE

1.	CONTEXTE DE LA CONVENTION .....	3
2.	PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE .....	4
3.	L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE .....	5
4.	LES FREQUENTATIONS DETAILLEES .....	11
5.	ETAT DE L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES UTILISATEURS .....	20
6.	LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION .....	22
7.	L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES .....	24
8.	LES PREVISIONS DE TRAVAUX .....	29
9.	LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE .....	33
10.	LES MOYENS HUMAINS .....	35
11.	LES CONSOMMATIONS DE FLUIDES .....	36
12.	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT .....	42
13.	QUALITE DU SERVICE .....	49
14.	ANNEXES .....	51

# 1 . CONTEXTE DE LA CONVENTION

Autorité délégante	Communauté de Communes du Pays Réthlois
Type de contrat	Convention d'affermage
Délégataire	PRETALIS Société dédiée : SARL GALEA
Durée du contrat	6 ans 29 janvier 2016 au 28 janvier 2022 Prolongé par voie d'avenant au 28 janvier 2024
Equipement délégué	GALEA
Rapport d'activité de l'exercice	2022
Caractéristiques dimensionnelles	<b>Surfaces dans œuvre : 2266m<sup>2</sup></b> <b>Surface de plan d'eau : 555m<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bassin de nage 250m<sup>2</sup></li><li>- Bassin de loisirs 280m<sup>2</sup></li><li>- Pataugeoire 25m<sup>2</sup></li></ul> <b>Services connexes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Espace de remise en forme humide <b>186m<sup>2</sup></b></li></ul>

## 2 . PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE

### Article 3 du contrat

La Collectivité confie aux risques et périls du Délégué l'exploitation complète du Centre aquatique dénommé GALEA.  
La Collectivité confie au Délégué l'exploitation, l'entretien et la maintenance du Centre aquatique dans les conditions fixées par le présent Contrat.  
L'exploitation de l'équipement consiste notamment à assurer la gestion, l'animation, la promotion et sa commercialisation, la disponibilité des installations, la qualité des prestations ainsi que la bonne organisation du service.

Le Délégué est autorisé à percevoir auprès des usagers un prix fixé dans les conditions prévues au présent Contrat.

Au titre des missions qui lui incombent, le Délégué devra notamment assurer :

- La prise en charge et l'exploitation complète du centre ;
  - La gestion administrative et financière de l'équipement ;
  - La mise en place et la gestion des billetteries (tickets d'entrée, cartes d'abonnements etc...) ;
  - La perception des recettes sur les usagers ;
  - La promotion de l'équipement, l'information aux usagers, la commercialisation et le développement ;
  - L'accueil des différents publics : scolaires, périscolaires, extrascolaires, particuliers dans le respect des textes réglementaires ;
  - L'enseignement et l'apprentissage de la natation, en particuliers aux scolaires ;
  - L'accueil des associations selon les conditions définies par la collectivité ;
  - La sécurité des installations et des usagers ;
  - Le respect des normes d'hygiène et de sécurité et l'ensemble des contrôles techniques réglementaires nécessaires ;
  - Le parfait état de propreté des ouvrages, installations et biens confiés ;
  - L'entretien général, la maintenance courante et le renouvellement des ouvrages, installations ;
- L'exploitation de nouvelles installations qui seront éventuellement mises à disposition du Titulaire, par la Collectivité, en cours d'exécution du contrat.
- La reprise du personnel.

A cet effet, le Délégué affectera à l'exécution du service les moyens humains et techniques nécessaires.

Sous réserve de l'accord préalable de la Collectivité, le Délégué pourra :

- Faire toute proposition pour l'évolution et l'amélioration des activités qui lui seront confiées ou l'aménagement d'activités accessoires ;
- Exercer, dans le respect de la réglementation en vigueur, toutes activités accessoires et sous réserve de ne pas perturber le bon fonctionnement et la vocation initiale du complexe.

La Collectivité conservera la direction et le contrôle du service. En conséquence, le Délégué ne pourra pas s'opposer à la demande de la Collectivité tendant à obtenir de celui-ci tous renseignements nécessaires à l'exercice de ses droits et obligations

## 3 . L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE

### Amplitudes d'ouverture

#### Vue d'ensemble

Les allocations horaires par typologie d'utilisateur et par période ont été conformes aux plannings validés par la Collectivité, à l'exception des créneaux scolaires primaires et scolaires secondaires.

En raison de la crise sanitaire liée au Covid-19 pour les établissements scolaires, l'ensemble des activités sportives ne permettant pas le respect et le contrôle des gestes barrières se sont vues suspendu de fin novembre 2021 à fin février 2022.

Les allocations horaires annuelles totales consolidées (9 219 heures) sont **supérieures de 30% par rapport au référentiel contractuel** (7 080 heures).

Sur l'exercice 2022, l'équipement a été **ouvert 7 jours sur 7** avec un **taux de disponibilité de plus de 96%** (14 jours de fermeture pour arrêts techniques règlementaires).

Les allocations à destination du **grand public** représentent **30%** des créneaux d'accès aux espaces aquatiques, **38%** aux espaces balnéo, et **15%** étant consacrées aux **associations**.

#### Arrêt technique :

Du 19 décembre 2022 au 01 janvier 2023

#### **En période scolaire**

Des **créneaux scolaires ont été amputés pour les mois de janvier et février** suite aux mesures gouvernementales instaurées pour les établissements scolaires primaires et secondaires pour lutter contre la Covid-19.

#### **En période de petites vacances**

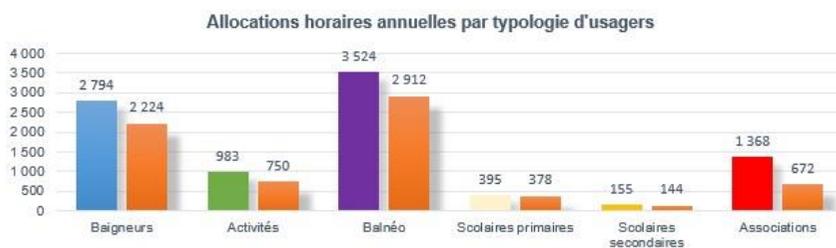
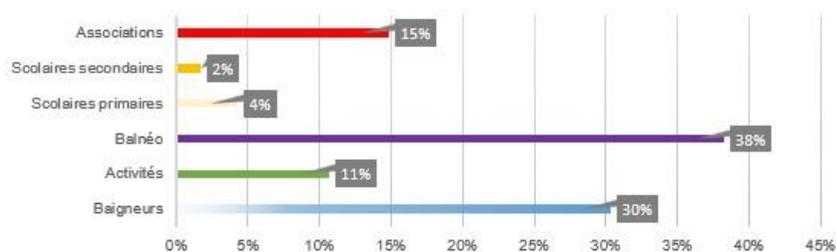
Les amplitudes d'ouverture réalisées en période de vacances représentent **une baisse de -15% qui correspond à la fermeture du centre aquatique pour arrêt technique règlementaires**, soit 14 jours sur la période des vacances de Noël.

#### **En période estivale**

Les amplitudes d'ouverture par typologie sont **supérieures de près de 31%**.

## Données

Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé part	Amplitude h	Contrat Amplitude h	Variation
Baigneurs	30%	2 794	2 224	26%
Activités	11%	983	750	31%
Balnéo	38%	3 524	2 912	21%
Scolaires primaires	4%	395	378	5%
Scolaires secondaires	2%	155	144	8%
Associations	15%	1 368	672	104%
		<b>9 219</b>	<b>7 080</b>	<b>30%</b>



Typologie	Période scolaire				
	Nb semaine	Réalisé h/semaine	Amplitude h	Contrat Amplitude h	Variation
Baigneurs	36	53	1 908	1 440	33%
Activités	36	21,25	765	540	42%
Balnéo	36	71	2 556	2 016	27%
Scolaires primaires	31	12,75	395	378	5%
Scolaires secondaires	31	5	155	144	8%
Associations	36	37	1 332	576	131%
			<b>7 111</b>	<b>5 094</b>	<b>40%</b>

Typologie	Période petites vacances				
	Nb semaine	Réalisé h/semaine	Amplitude h	Contrat Amplitude h	Variation
Baigneurs	6	61	366	392	-7%
Activités	6	16	96	120	-20%
Balnéo	6	66	396	448	-12%
Scolaires primaires	0	0	0	0	
Scolaires secondaires	0	0	0	0	
Associations	6	6	36	96	-63%
			<b>894</b>	<b>1 056</b>	<b>-15%</b>

Typologie	Période estivale				
	Nb semaine	Réalisé h/semaine	Amplitude h	Contrat Amplitude h	Variation
Baigneurs	8	65	520	392	33%
Activités	8	15,25	122	90	36%
Balnéo	8	71,5	572	448	28%
Scolaires primaires	0	0	0	0	
Scolaires secondaires	0	0	0	0	
Associations	0	0	0	0	
			<b>1 214</b>	<b>930</b>	<b>31%</b>

## Programme d'activités

### Vue d'ensemble

**983 heures d'activités** ont été programmées. La densité de l'offre activité est supérieure de près de **31%**.

Les cours d'Aquasports (Aquagym et Aquabike) représentent **58%** des allocations et les cours natatoires **33%**.

Un **large panel d'activités** est proposé aux usagers afin de répondre aux différentes attentes :

- Aquastrech
- Aquatonic
- Aquabike
- Circuit training
- Aquapower
- Apprentissage enfants et adultes
- Bébé & Cie

**La typologie et la nomenclature du programme d'activités sera pour partie modifiée à la rentrée 2023 afin de renforcer la segmentation thématique des séances notamment aquafitness autour de trois axes ; la forme, la santé, la détente.**

### **En période scolaire**

Les allocations sont **supérieures de 42%** aux prévisions contractuelles.

**Plus de 765 heures sur cette période.**

Les cours natatoires regroupent 4 niveaux pour les enfants.

### **En période de petites vacances**

Les allocations sont **inférieures de -20%** aux données contractuelles.

**Plus de 96 heures sur cette période.**

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinées.

### **En période estivale**

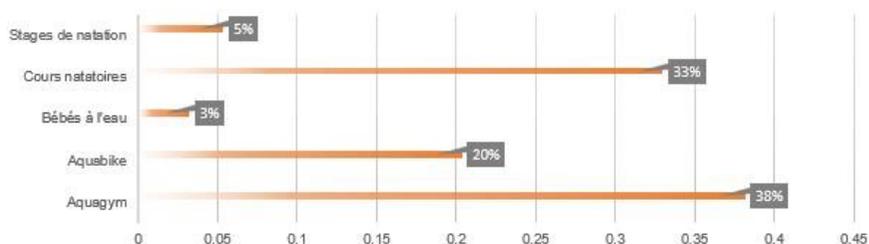
Les allocations sont **supérieures de 36 %** aux données contractuelles.

**Près de 122 heures sur cette période.**

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinées.

## Données

Typologie	Bilan annuel		Contrat	Variation
	Réalisé	Amplitude h		
	part	Amplitude h	Amplitude h	
Aquagym	38%	375		
Aquabike	20%	200		
Bébés à l'eau	3%	32		
Cours natatoires	33%	324		
Stages de natation	5%	53		
		<b>983</b>	<b>750</b>	<b>31%</b>



Typologie	Période scolaire			Contrat	Variation
	Réalisé	Amplitude h	Amplitude h		
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Aquagym	36	7,5	270		
Aquabike	36	4	144		
Bébés à l'eau	36	0,75	27		
Cours natatoires	36	9	324		
Stages de natation	36	0	0		
			<b>765</b>	<b>540</b>	<b>42%</b>

Typologie	Période petites vacances			Contrat	Variation
	Réalisé	Amplitude h	Amplitude h		
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Aquagym	6	7,5	45		
Aquabike	6	4	24		
Bébés à l'eau	6	0,75	5		
Cours natatoires	0	0	0		
Stages de natation	6	3,75	23		
			<b>96</b>	<b>120</b>	<b>-20%</b>

Typologie	Période estivale			Contrat	Variation
	Réalisé	Amplitude h	Amplitude h		
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Aquagym	8	7,5	60		
Aquabike	8	4	32		
Bébés à l'eau	0	0	0		
Cours natatoires	8	0	0		
Stages de natation	8	3,75	30		
			<b>122</b>	<b>90</b>	<b>36%</b>

## Programme d'animation

### Vue d'ensemble

Plus de 13 animations thématiques réparties dans l'année, visant plus de 2873 personnes.

Permettant de cibler tous types d'utilisateurs.

### **En période scolaire**

Evènements soirées thématiques

### **En période de petites vacances**

Stages de natation vacances

Animations ludiques en famille

### **En période estivale**

Stages de natation vacances

Animation ludique en famille

## Données

Animations	Mois	Fréquentations
Offre St Valentin - Du 14 au 20 février 2022	Février	129
Stage de natation vacances - Du 7 au 18 février 2022	Février	154
Soirée Aquagym - le 9 avril 2022	Avril	50
Chasse aux œufs - Pâques - le 17 avril 2022	Avril	143
Stage de natation vacances - Du 11 au 22 avril 2022	Avril	180
Week-end familial - Animations - Du 26 au 29 mai 2022	Mai	1 099
Goûter de Fin d'année - le 22 juin 2022	Juin	92
Stage de natation vacances - Eté 2022	Juillet-Août	580
Soirée Aquafitness - Octobre Rose - le 12 octobre 2022	Octobre	49
Stage de natation vacances - Du 24 oct au 4 nov 2022	Oct-Nov	129
Soirée Zen - le 10 novembre 2022	Novembre	49
Soirée Aqua'80 - le 16 décembre 2022	Décembre	28
Anniversaire - les samedis après-midi 2022	2 022	191
<b>TOTAL</b>		<b>2 873</b>



## 4 . LES FREQUENTATIONS DETAILLEES

### Bilan d'ensemble et progression

#### Par rapport à l'exercice précédent

Les fréquentations globales sont supérieures à l'année précédente, l'année 2021 a été fortement impacté par la fermeture du centre et les protocoles sanitaires imposés par le gouvernement pour lutter contre la Covid-19.

#### Par rapport aux prévisions contractuelle

Les fréquentations globales sont inférieures de **18%** aux prévisions contractuelles. S'expliquant par la reprise de la natation scolaire qu'à partir de fin février, et le sinistre technique de décembre 2021, causant une inondation et l'arrêt soudain des jeux ludiques des bassins.

Baignade ↗ **96%**

Activités ↗ **74%**

Abonnements ↗ **218%**

Balnéo ↗ **170%**

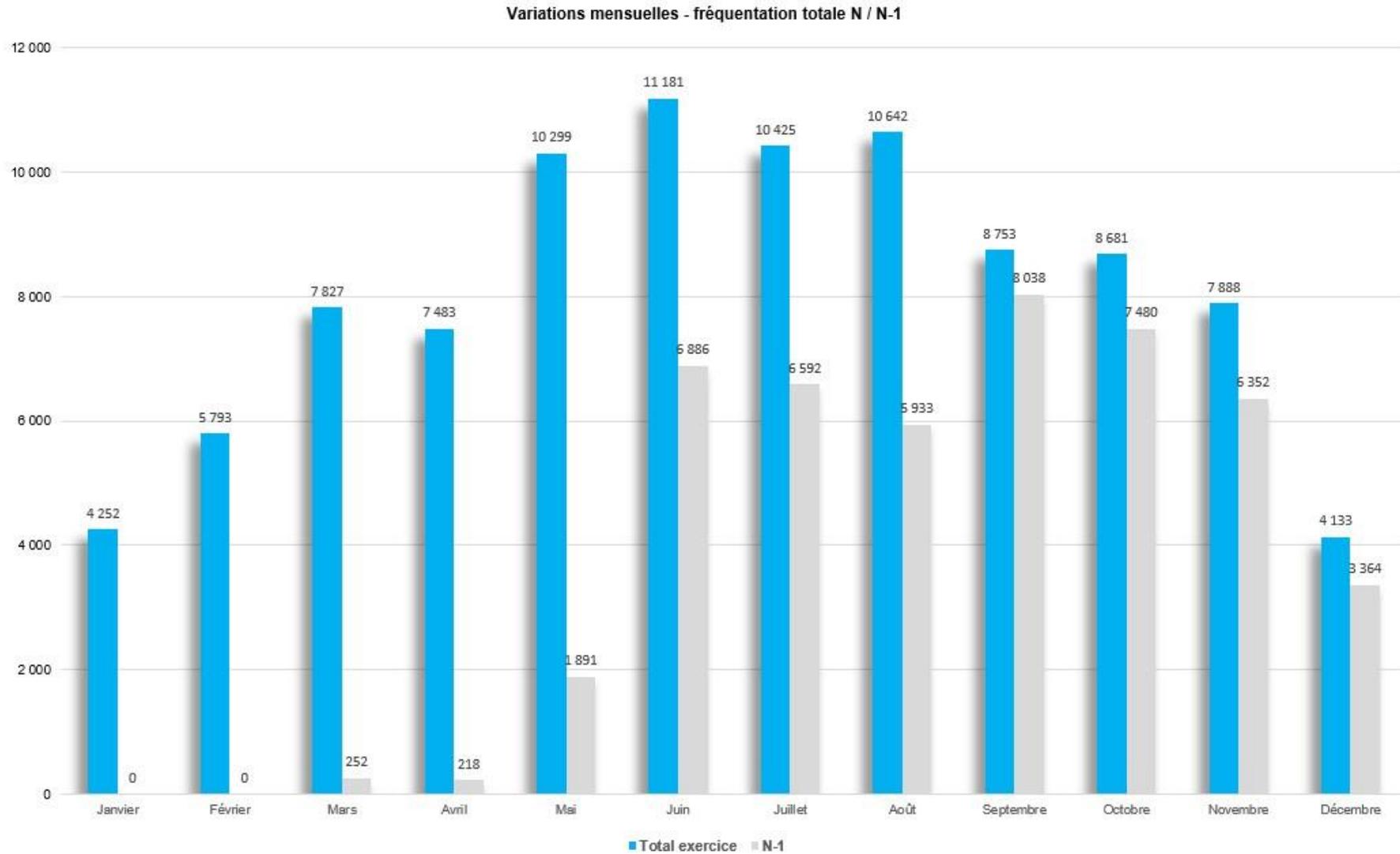
Scolaires primaires ↗ **106%**

Scolaires secondaires ↗ **266%**

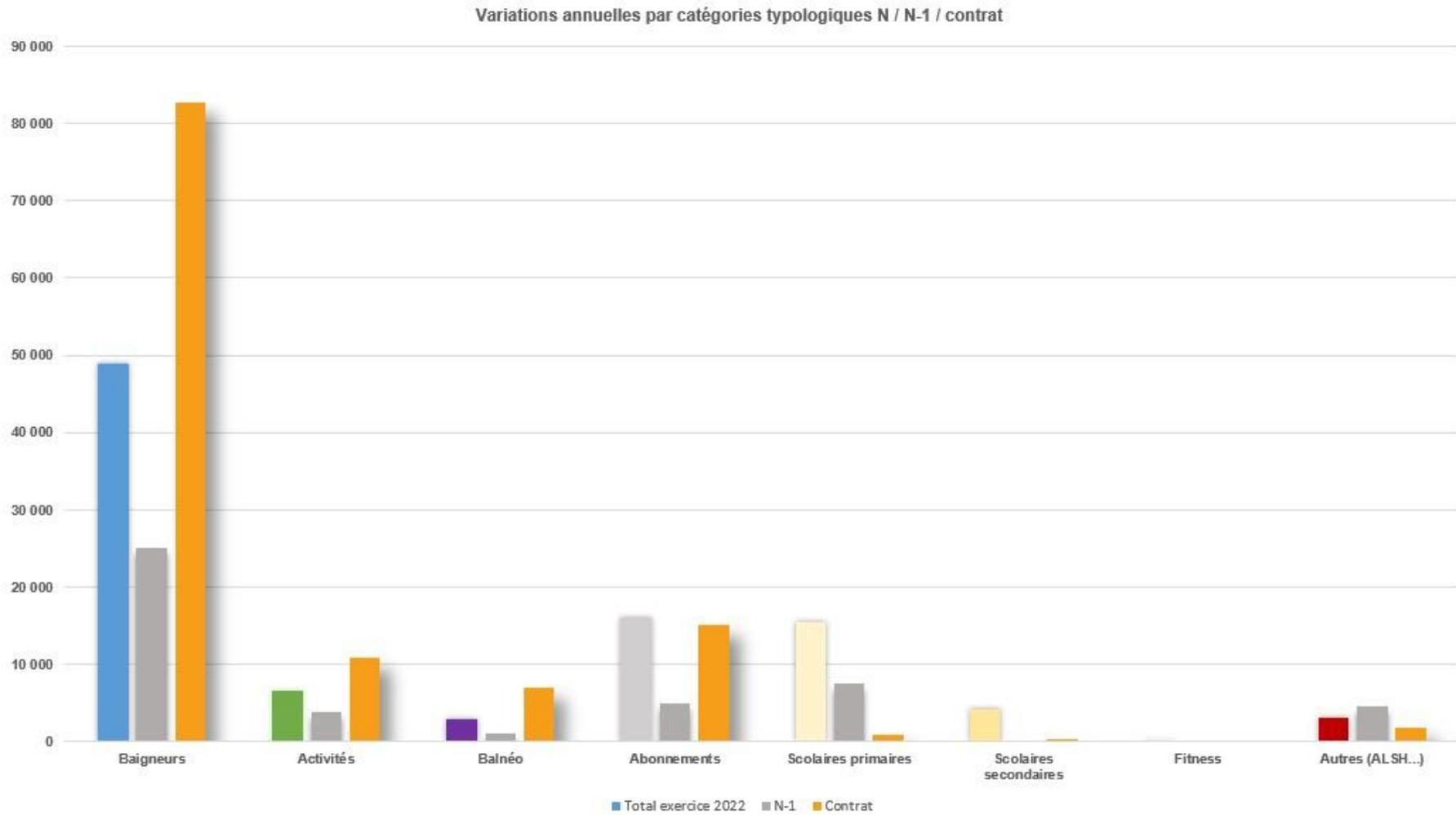
## Données

Mois	Catégories typologiques									
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires primaires	Scolaires secondaires	Fitness	Autres (ALSH...)	Total exercice	N-1
<i>part N</i>	50%	7%	3%	16%	16%	4%	0%	3%		
<i>part N-1</i>	53%	8%	2%	11%	16%	0%	0%	10%		
Janvier	2 272	493	234	1 138	0	113	0	2	4 252	0
Février	3 684	517	312	1 159	0	118	0	3	5 793	0
Mars	3 231	719	309	1 405	1 453	708	0	2	7 827	252
Avril	4 037	653	266	1 139	1 145	243	0	0	7 483	218
Mai	4 998	649	222	1 502	2 329	599	0	0	10 299	1 891
Juin	5 261	592	264	1 688	2 825	551	0	0	11 181	6 886
Juillet	8 020	517	241	1 647	0	0	0	0	10 425	6 592
Août	8 514	361	285	1 482	0	0	0	0	10 642	5 933
Septembre	3 139	675	249	1 434	1 949	629	0	678	8 753	8 038
Octobre	2 934	678	217	1 482	2 046	368	0	956	8 681	7 480
Novembre	2 185	552	213	1 258	2 229	553	0	898	7 888	6 352
Décembre	691	270	122	629	1 483	395	0	543	4 133	3 364
<b>Total exercice 2022</b>	<b>48 966</b>	<b>6 676</b>	<b>2 934</b>	<b>15 963</b>	<b>15 459</b>	<b>4 277</b>	<b>0</b>	<b>3 082</b>	<b>97 357</b>	<b>47 006</b>
<b>N-1</b>	<b>25 000</b>	<b>3 844</b>	<b>1 088</b>	<b>5 027</b>	<b>7 506</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>4 525</b>	<b>47 006</b>	
<b>Contrat</b>	<b>82 775</b>	<b>10 862</b>	<b>6 950</b>	<b>15 133</b>	<b>896</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>1 856</b>	<b>118 728</b>	
<b>Variation N / contrat</b>	<b>-41%</b>	<b>-39%</b>	<b>-58%</b>	<b>5%</b>					<b>-18%</b>	
<b>Variation N / N-1</b>	<b>96%</b>	<b>74%</b>	<b>170%</b>	<b>218%</b>	<b>106%</b>	<b>26631%</b>			<b>107%</b>	

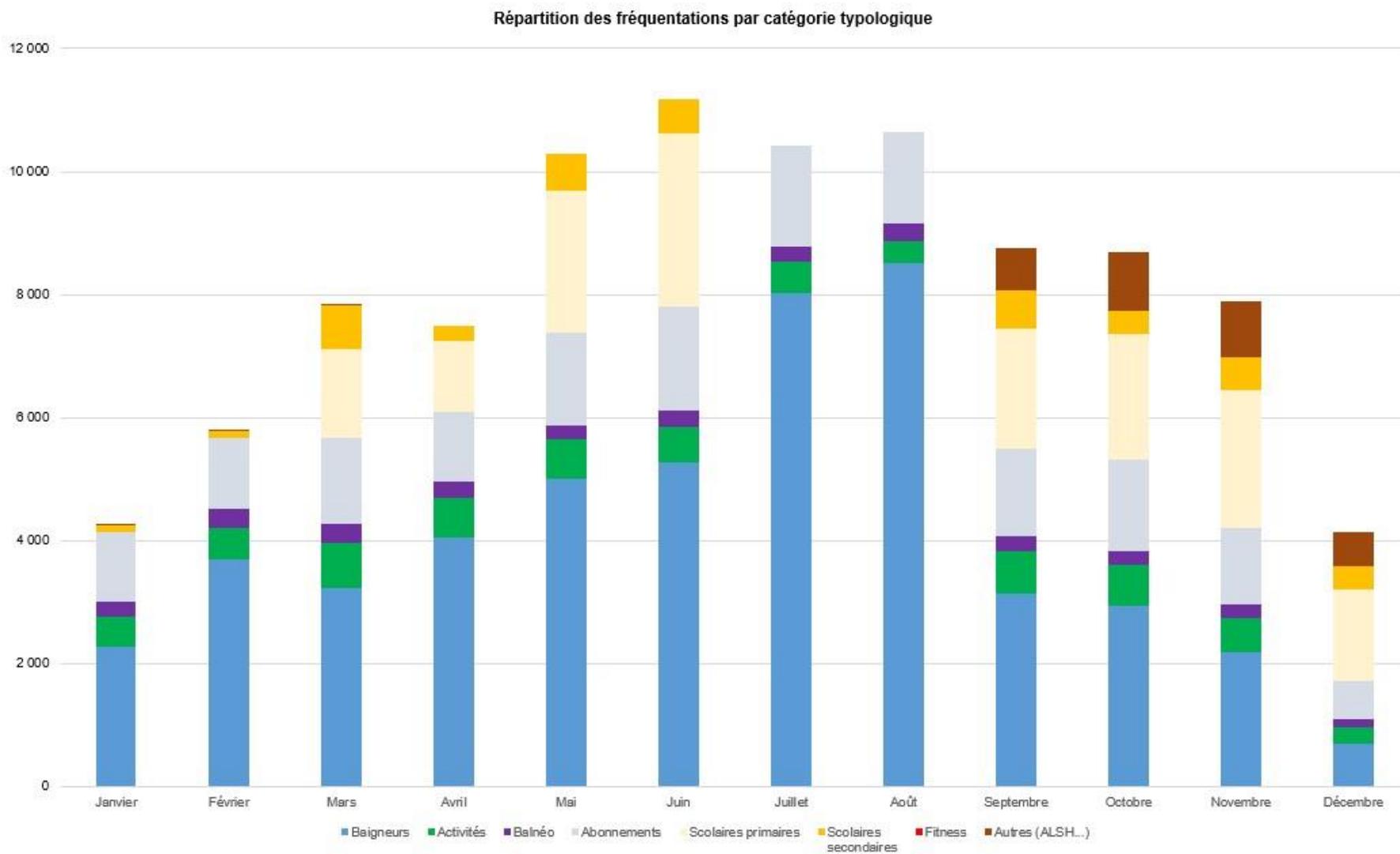
## Données



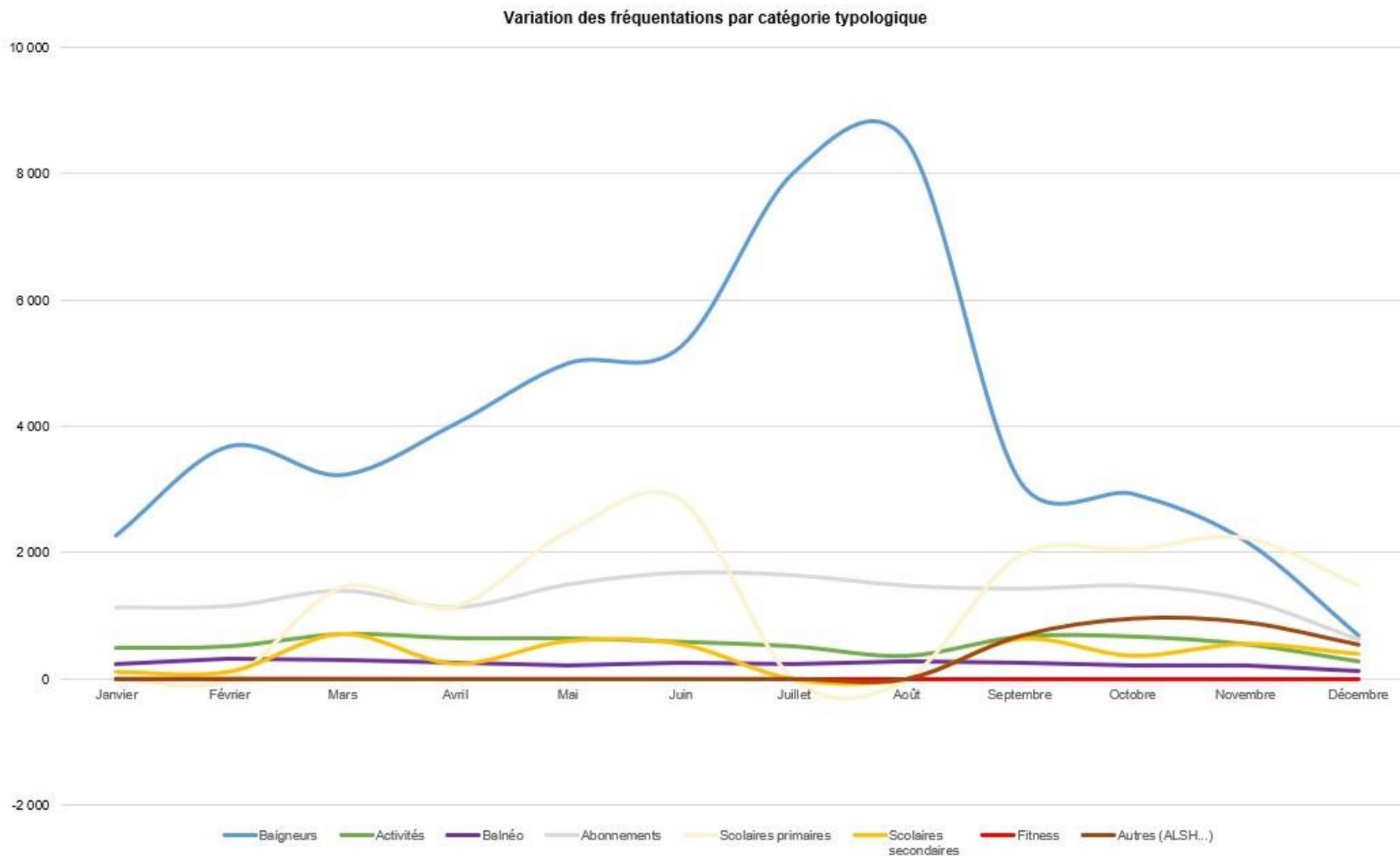
## Données



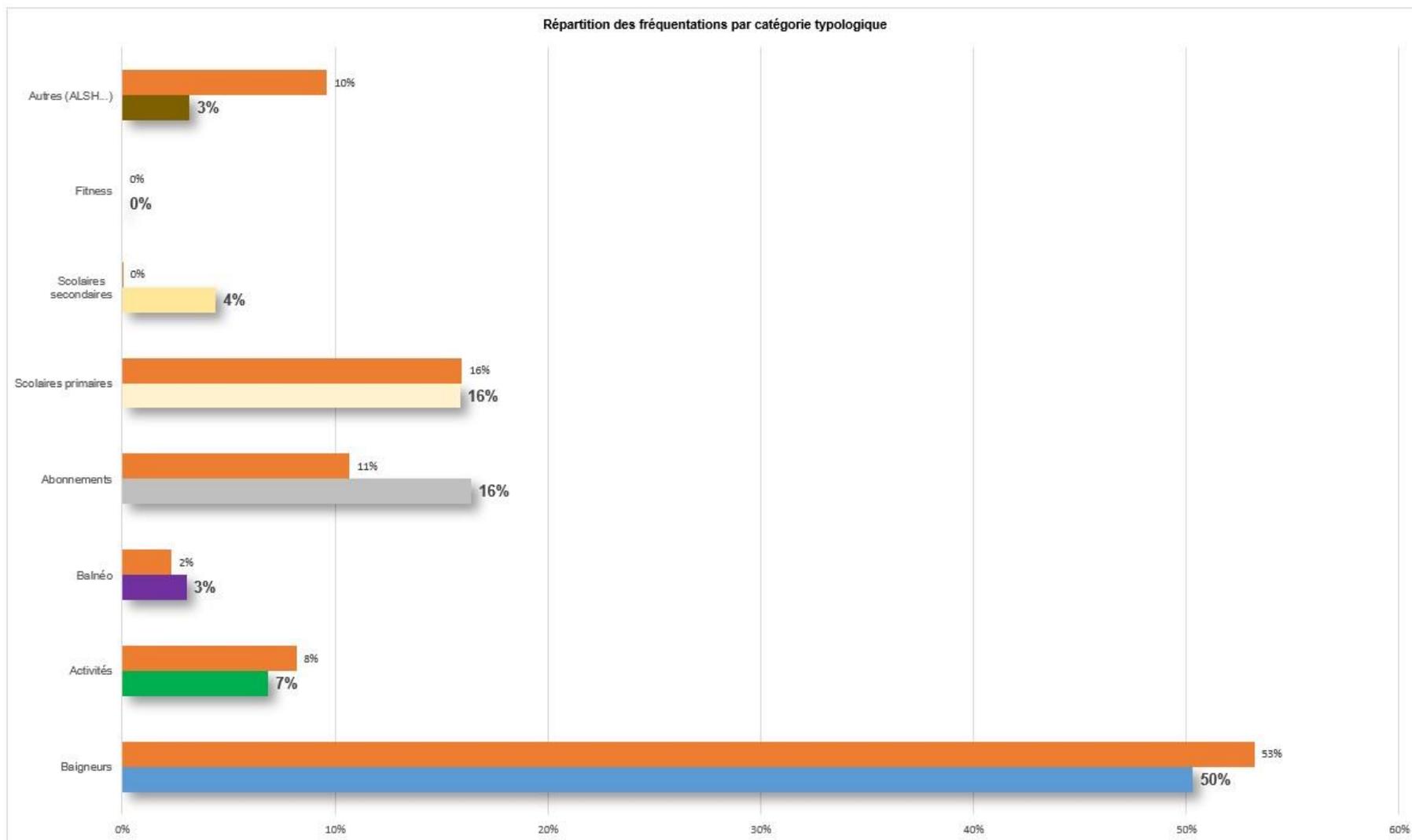
## Données



## Données



## Données



## Focus sur la fréquentation scolaire primaire

### Organisation des cycles

3 cycles de 11 séances

Séances de 40 minutes

Accueil de 2 classes par créneaux

### Observations

Reprise de la natation scolaires fin février impacté par la Covid-19.

32 écoles accueilli sur la période de l'exercice 2022.

## Focus sur la fréquentation scolaire secondaire

### Organisation des cycles

4 cycles de 8 séances

Séances de 1 heure

Accueil de 2 classes par créneaux

### Observations

Reprise de la natation scolaires fin février impacté par la Covid-19.

6 établissements secondaires accueilli sur la période de l'exercice 2022.

## Données

Etablissements primaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Ecole Ste Thérèse de Rethel	597	597	
Ecole Notre Dame de Rethel	413	413	
Ecole Mazarin de Rethel	1126	1126	
Ecole Gambetta de Rethel	1 117	1 117	
Ecole Louis Jouvét de Rethel	415	415	
Ecole Mermoz de Rethel	475	475	
Ecole de Château Porcien	765	765	
Ecole de Hannogne St Remy	97	97	
Ecole de Sault-Lès-Rethel	897	897	
Ecole d'Amagne	513	513	
Ecole de Novy-Chevrières	245	245	
Ecole de Neufize	1 875	1 875	
Ecole d'Asfeld	1 063	1 063	
Ecole de Juniville	510	510	
Ecole de Tagnon	250	250	
Ecole de St Germainmont	608	608	
Ecole de Houdilcourt	0	0	
Ecole d'Avaux	0	0	
Ecole de Poilcourt-Sidney	0	0	
Ecole de Lucquy	572	572	
Ecole de Coucy	0	0	
Ecole de Jandun	0		0
Ecole de Signy l'Abbaye	401		401
Ecole de Wasigny	586		586
Ecole de Rocquigny	427		427
Ecole de Novion-Porcien	589		589
Ecole de Viel St Remy	188		188
Ecole de Saulces-Monclin	101		101
Ecole de Chaumont Porcien	894		894
Ecole de St Loup en Champagne	118	118	
Ecole de Launois sur Vence	228		228
Ecole de Thin le moutier	389		389
<b>TOTAL</b>	<b>15 459</b>	<b>11 656</b>	<b>3 803</b>
Répartition		75%	25%

Etablissements secondaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Collège multisite Château/Asfeld	1653	1653	
Collège de Sault-Lès-Rethel	1 135	1 135	
Collège de Juniville	692	692	
Collège Ste Thérèse de Rethel	307	307	
Collège Sorbon de Rethel	105	105	
Lycée Agricole de Rethel	385	385	
<b>TOTAL</b>	<b>4 277</b>	<b>4 277</b>	<b>0</b>
Répartition		100%	0%

## 5 . ETAT DE L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES UTILISATEURS

### Utilisateurs « grand public »

#### Vue d'ensemble

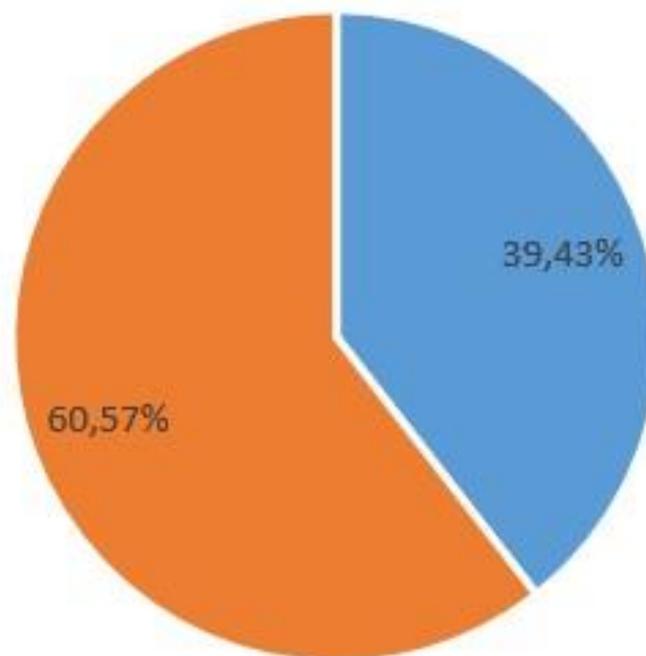
L'analyse statistique a été réalisée sur un échantillonnage de septembre à décembre 2022 pour 13001 passages.

La fréquentation « grand public » du territoire communautaire est prépondérante avec plus de 60%.

Origine géographique	Nombre	Ratio
Total sur la période Pays Rethelois	5 126	39,43%
Total sur la période Hors CCPR	7 875	60,57%
<b>TOTAL</b>	<b>13 001</b>	<b>100%</b>

Données

Origine géographique  
Du 01/09/2022 au 18/12/2022



■ Total sur la période Pays Rethelois    ■ Total sur la période Hors CCPR

## 6 . LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

### Communication courante et récurrente

#### Vue d'ensemble

Le centre aquatique dispose d'une bonne notoriété sur la zone de chalandise via notamment les réseaux sociaux et les articles de presse pour les manifestations ponctuelles.

**Plus de 2600 personnes suivent le site sur Facebook.** Ce chiffre est en progression constante (1600 personnes en 2019).

L'information récurrente est assurée par :

- **Le site internet**
- **Les réseaux sociaux**
- **Un affichage permanent in situ**
- **Des flyers in situ**

Le budget consacré à la communication promotion et à l'animation s'est élevé à **environ 18.996 HT**, montant supérieur aux prévisions (10 000 euros HT).

Ce budget assure :

- La gestion du site internet dédié,
- Les frais de création et de conception infographique,
- Les frais d'impression,
- Les frais d'annonce presse,
- Les frais afférents aux animations.

Une action ponctuelle de distribution de flyer a été réalisée pour la rentrée dans les communes les plus proches de l'espace aquatique.

## Données



## 7 . L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES

### Entretien et maintenance

La conduite technique, l'entretien et la maintenance des installations sont assurés par la **société IDEX**.

#### Nombre d'opérations préventives

376

L'entretien et la maintenance de l'équipement sont répartis entre la Collectivité délégante et la société PRESTALIS selon les dispositions de **l'article 34 du contrat**.

#### Nombre d'opérations curatives

31

Les **dépenses engagées** sur ces opérations s'élèvent à :

#### Nombre d'interventions d'astreinte

35

- **22 ke HT pour la conduite des installations techniques**
- **30 ke HT pour la maintenance** de l'équipement

Le rapport d'activité IDEX figure en pièce jointe.

Les contrôles réglementaires et la maintenance spécifique sont assurés par des organismes de contrôle agréés.

Les contrats d'entretien externalisés concernent principalement :

- Le contrôle d'accès informatisé,
- Les équipements d'entretien,
- Les équipements de bureautique,
- Les espaces verts.

## Opérations d'entretien et de maintenance

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Société dédiée	Sous-traitant technique	Autres ent. Ext
Intervention espace vert - Les ateliers Rethelois	2022	850,02 €		
Matériels pédagogique - La piscine collective	2022	139,80 €		
Percolateur - espace tisanderie	2022	99,17 €		
Matériels de secours - SMSP	2022	200,18 €		
Pièces détachées casiers - NAVIC	2022	1 289,40 €		
Produits d'entretien - IPC	2022	520,38 €		
Intervention Système vidéo surveillance - CHEVALLIER	2022	200,00 €		
Remplacement extincteurs - DESAUTEL	2022	1 024,94 €		
Talkie-walkie - Radiocom Store	2022	165,90 €		
Intervention espace vert - Les Ateliers Rethelois	2022	1 700,04 €		
Remplacement commande désenfumage - DESAUTEL	2022	1 238,87 €		
Electrovanne douche sensorielle - AQUAREAL	2022	195,84 €		
Intervention technicien - NAVIC	2022	2 424,90 €		
Matériels casiers -NAVIC	2022	2 800,00 €		
Cartouche mécanisme sanitaire - BFL Energie	2022	321,10 €		
Tavaux de peinture - Plac' Avenir	2023	1 145,00 €		
Capteur de pression douche sensorielle - AQUAREAL	2022	86,12 €		
Serrures anti-paniques - FRECHIN	2022	1 160,00 €		
Contrôle désenfumage - DESAUTEL	2022	172,02 €		
Outillage - BRICOMARCHE	2022	54,50 €		
Produits d'entretien - HYGIAL	2022	1 306,29 €		
Réparation porte accès groupe - FRECHIN	2023	1 364,00 €		
Evacuation encombrant - IDEX	2022	826,00 €		
Produits d'entretien - HYGIAL	2022	3 144,21 €		
Contrat de maintenance robot nettoyage - HEXAGONE	2022	609,57 €		
Pièces détachées casiers - NAVIC	2022	3 336,90 €		
Intervention espace vert - Les Ateliers Rethelois	2022	850,02 €		
Contrat de maintenance intrusion - CHEVALLIER	2022	867,00 €		
Achat sonorisation aquasport - LA MAISON DE LA PISCINE	2022	1 500,00 €		
Copieur - RICOH	2022	463,99 €		
Pièces détachées fauteuil PMR	2022	285,00 €		
Service de sécurité - SECURITAS	2022	188,46 €		
<b>Total engagé</b>		<b>30 529,62 €</b>	<b>30 529,62 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Provisions</b>				
<b>Balance</b>		<b>(30 529,62) €</b>		

## Contrôles règlementaires

Nature du contrôle	Vérificateur	Périodicité	Date de réalisation
Désenfumage	Desautel/Idex	Annuel	31/09/2022
Extincteurs	Desautel	Annuel	18/01/2023
Centrale d'alarme incendie	Proxel/Idex	Annuel	25/08/2022
Equipements Chauffage gaz	Dekra	Annuel	15/11/2022
Installations électriques	Dekra	Annuel	07/11/2022
Combustions chaudières	IDEX	Trimestriel	24/03/2022
Légionelle, THM, TRICHLORAMINE	IDEX	Annuel	28/08/2022
Eclairage de sécurité	Dekra	Annuel	07/11/2022
Porte automatique	OTIS	Annuel	09/02/2023

## Contrats d'entretien

Contrat	Entreprise	Date de réalisation
Contrat oxygène	LINDE	2022
Contrôle d'accès	Elisath	2022
Maintenance robot bassin	Hexagone	2022
Photocopieur	RICOH	2022
Espace vert	Les Ateliers Rethelois	2022
SAS Entrée, porte handicapé, rideau	PORTIS	2022
Maintenance toiture	FACE EXPERT	2023
Alarme anti intrusion - Sécuritas	CHEVALLIER	2022
Video surveillance	CHEVALLIER	2022
Autolaveuse	NILFISK	2022
Anti intrusion	Sécuritas	2022

## GER

Les dispositions relatives aux GER sont régies par l'article 34 du contrat

Dépenses de GER techniques : 22 153.56€ HT

Dépenses de GER hors techniques : 30 529.62€ HT

## Opérations de GER

Tableau récapitulatif des opérations entretien, maintenance, petite réparation (Interventions de niveau 4 à 5 selon la Norme EN 13306)

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		PRESTALIS	Sous-traitant technique	Collectivité
Remplacement servomoteur production ECS	23/02/2022		235,45 €	
Remplacement pompes injection chl ludique	05/04/2022		1 816,02 €	
Remplacement membranes sondes chlore	10/05/2022		1 636,04 €	
Réparation points injection chl ludique	30/05/2022		1 600,00 €	
Remplacement adoucisseur hammam - P3	13/05/2022		1 311,79 €	
Remplacement électrovanne bêche eau froide sanitaire	01/06/2022		322,75 €	
Remplacement servomoteur chauffage ludique	06/09/2022		910,84 €	
Remplacement servomoteur CTA Accueil	04/08/2022		445,68 €	
Remplacement luminaires et détecteur	26/10/2022		601,66 €	
Réparation régulateur de pression EF Générale	01/10/2022		1 873,94 €	
Remplacement motoventilateur après révision	25/08/2022		430,50 €	
Remplacement pompe eucalyptus	13/09/2022		474,25 €	
Remplacement bloc VIGI circuit sèche cheveux	04/11/2022		215,76 €	
Remplacement commande, poêle et résistances sauna/hammam	01/11/2022		2 322,90 €	
Remplacement pompe double primaire échangeur ECS	01/12/2022		1 283,69 €	
Remplacement boîtier sauna et spots hammam	01/12/2022		2 570,94 €	
Remplacement 10 BAES zone bassin	01/12/2022		2 660,50 €	
Remplacement détecteur présence local stockage	01/12/2022		1 440,85 €	
<b>Total engagé</b>	<b>22 153,56 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>22 153,56 €</b>	
<b>Provisions</b>	<b>30 000,00 €</b>			
<b>Balance</b>	<b>7 846,44 €</b>			

## 8 . LES PREVISIONS DE TRAVAUX

### Travaux à la charge de l'autorité délégante

Modification raie du rideau métallique du bassin nordique.

Remplacement des lames PVC du bassin nordique.

Remplacement du rideau métallique du bassin nordique.

## Données

Intervenants	Nature du désordre	Criticité	Imputation financière	
			Exploitant	Collectivité
HAEN	Modification raie rideau métallique et remplacement lamelles	2		CCPR
FRECHIN	Remplacement rideau métallique bassin ludique	1		CCPR

## Plan prévisionnel

Réparation de la nourrice des jeux du bassin ludique extérieur.

Changement de la masse filtrante – filtres du bassin sportif et ludique.

Installation d'un afficheur de température des bassins.

**Données**

Nature de l'intervention	Criticité	Imputation € HT			Échéance
		PRESTALIS	Sous-traitant technique	Collectivité	
Réparation de la nourrice des jeux du bassin ludique extérieur	Moyenne				CCPR - nc
Changement de la masse filtrante filtres du bassin sportif et ludique	Elevé			34 224,00 €	
Installation d'un afficheur de température des bassins	Faible				CCPR - nc
<b>Montant prévisionnel</b>		<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>34 224,00 €</b>	
<b>Total prévisionnel</b>			<b>34 224,00 €</b>		

## 9 . LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

### Démarche environnementale

#### Entretien

La mécanisation des opérations de nettoyage (autolaveuse et monobrosse) participe à la réduction des consommations d'eau.

#### Sensibilisation

Un affichage des bonnes pratiques avant la baignade a été mis en place incitant les usagers à la prise de douche avant la baignade, (Réduction des pollutions organiques et consommation de produit de traitement d'eau en baisse)

Les équipes sont sensibilisées sur le besoin en éclairage si nécessaire.

Installation de lumière LED dans les locaux annexes.

#### Ratio de performance

Les ratios de performances de consommation de fluides sont en deçà des cibles contractuelles.

#### Plan de sobriété énergétique

Un plan de sobriété énergétique a été mis en place au 4<sup>ème</sup> trimestre 2022 afin d'atteindre les 10% d'économie d'énergie, ce qui a généré des économies certaines.

## Données

Données	M2	m3	kwh	Passages
Surfaces dans œuvre (SDO)	2 266			
Surfaces de plan d'eau	555			
Consommations annuelle eau		10 193		
Consommation annuelle électricité			506 687	
Consommation annuelle gaz		164 242	2 284 278	
Consommation annuelle bois energie			0	
Fréquenttion annuelle totale				97 357

Ratios	N	N-1	N-2	Contrat
Litres d'eau / baigneur	105	241	227	100
Electricité / SDO (kWh)	224	259	220	325
Gaz / SDO (kWh)	1 008	775	759	1 100
Bois énergie / SDO (kWh)	0	0	0	0
Total énergie / SDO (kWh)	1 232	1 034	979	1 425

### Ratios fluides



## 10 . LES MOYENS HUMAINS

### Les effectifs

La Convention Collective Nationale du Sport est en vigueur au sein de la société dédiée d'exploitation.

L'équipe d'exploitation se compose de 17 personnes soit 13 ETC

- 1 direction
- 1 Responsable Clientèle
- 2 Conseillère Clientèle
- 1 Référent technique
- 2 Agents hygiène et sécurité
- 1 Coordinateur bassin
- 2 Educateurs sportifs
- 5 Surveillants de baignade
- 2 Apprentis

### Les mouvements de personnel

Trois départs ont eu lieu au cours de l'exercice.  
Tous les départs ont été remplacés poste à poste

## 11 . LES CONSOMMATIONS DE FLUIDES

### Evolution de la consommation de fluides

#### Par rapport à l'exercice précédent

L'ensemble des consommations est en **baisse par rapport à l'année 2021 pour l'eau et l'électricité.**

Eau ↘ - 12%

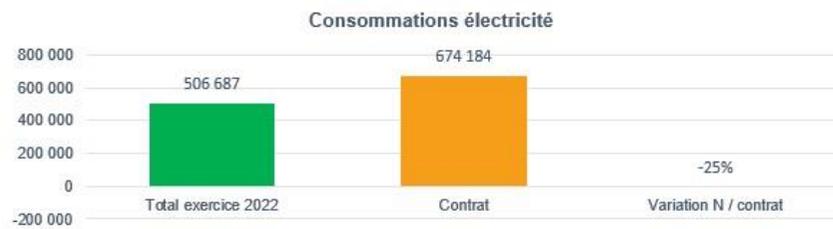
Gaz ↗ + 3%

#### Par rapport aux prévisions contractuelles

Les consommations de fluides sont **en deçà des cibles contractuelles.**

Electricité ↘ - 14%

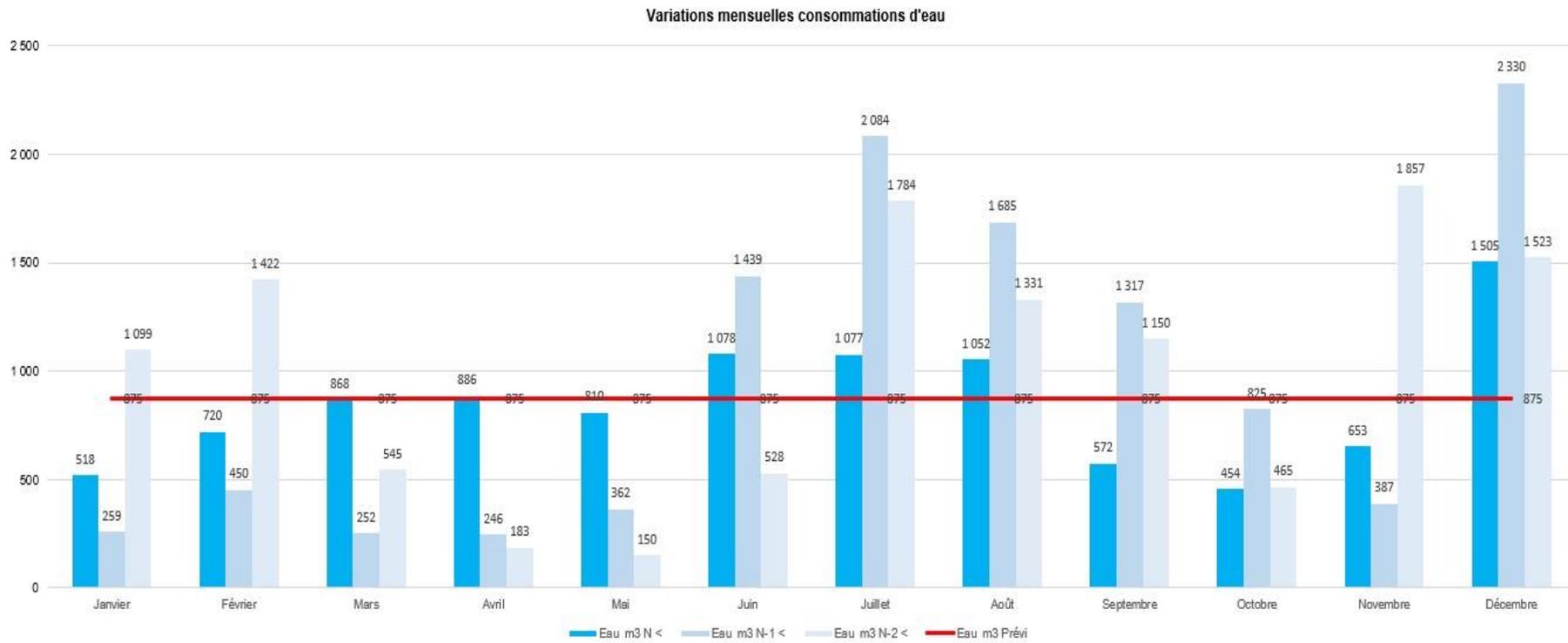
## Données



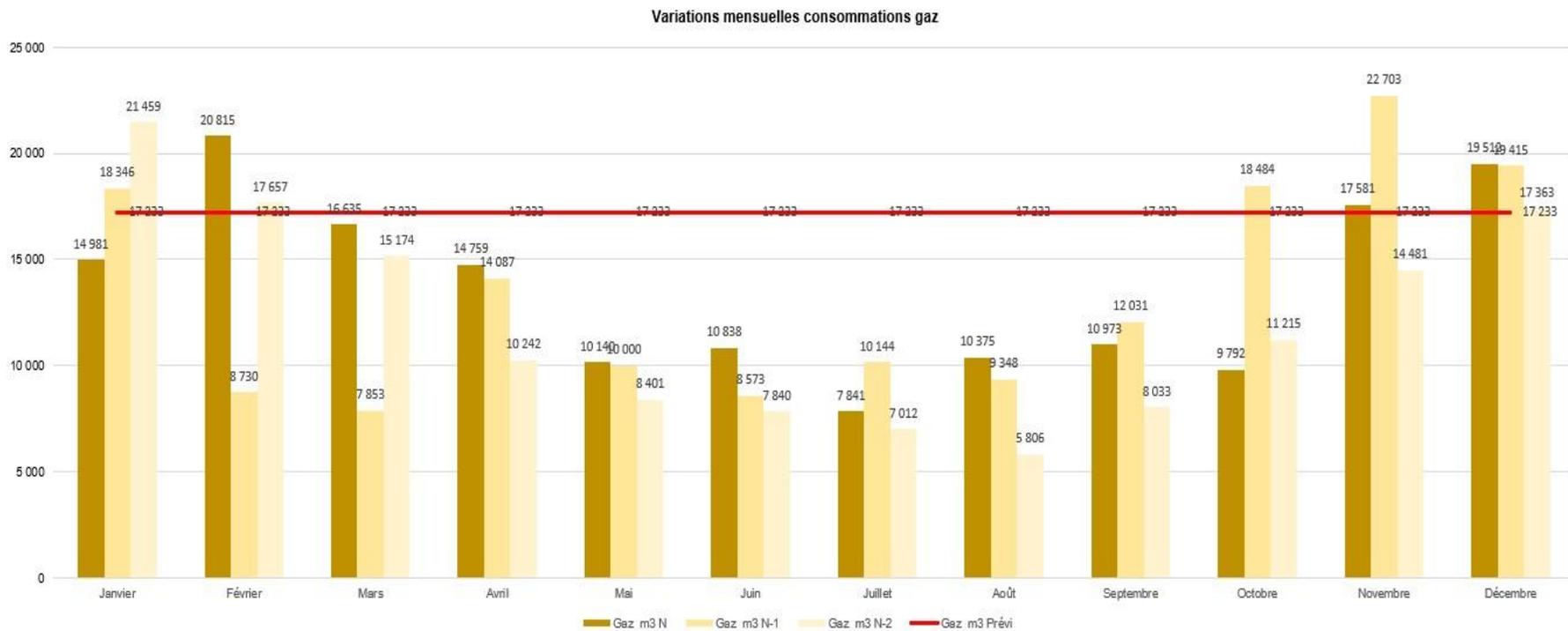
## Données

Mois	Fluides											
	Eau m3				Gaz m3				Electricité kwh			
	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2	Prévi	N	N-1	N-2
		<										
Janvier	875	518	259	1 099	17 233	14 981	18 346	21 459	56 182	27 906	41 818	41 301
Février	875	720	450	1 422	17 233	20 815	8 730	17 657	56 182	47 549	27 302	47 922
Mars	875	868	252	545	17 233	16 635	7 853	15 174	56 182	51 331	27 828	53 029
Avril	875	886	246	183	17 233	14 759	14 087	10 242	56 182	49 972	48 042	45 166
Mai	875	810	362	150	17 233	10 140	10 000	8 401	56 182	41 871	45 473	40 393
Juin	875	1 078	1 439	528	17 233	10 838	8 573	7 840	56 182	45 079	67 448	45 181
Juillet	875	1 077	2 084	1 784	17 233	7 841	10 144	7 012	56 182	35 765	71 778	26 129
Août	875	1 052	1 685	1 331	17 233	10 375	9 348	5 806	56 182	51 589	60 741	15 514
Septembre	875	572	1 317	1 150	17 233	10 973	12 031	8 033	56 182	38 571	57 192	24 780
Octobre	875	454	825	465	17 233	9 792	18 484	11 215	56 182	30 083	54 184	24 773
Novembre	875	653	387	1 857	17 233	17 581	22 703	14 481	56 182	51 452	50 904	51 198
Décembre	875	1 505	2 330	1 523	17 233	19 512	19 415	17 363	56 182	35 519	35 120	39 054
<b>Total exercice 2022</b>		<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>		<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>		<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>
		<b>10 193</b>	<b>11 636</b>	<b>12 037</b>		<b>164 242</b>	<b>159 714</b>	<b>144 683</b>		<b>506 687</b>	<b>587 830</b>	<b>454 440</b>
Contrat		10 500				206 796				674 184		
Variation N / contrat		-3%	#DIV/0!	#DIV/0!		-21%	#DIV/0!	#DIV/0!		-25%	#DIV/0!	#DIV/0!
Variation N / N-1		-12%				3%				-14%		

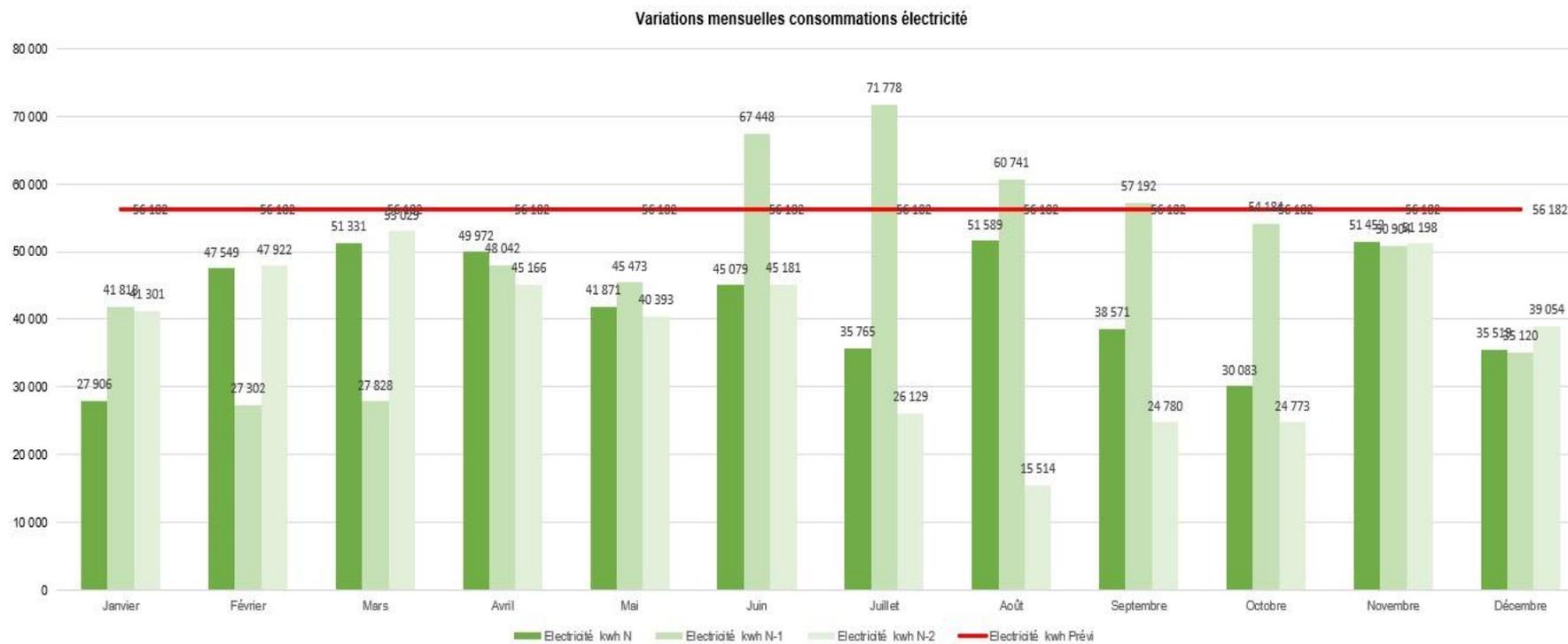
## Données



## Données



## Données



# 12 . COMPTE ANNUEL DE RESULTAT

## Indice de révision

En application des dispositions contractuelles l'indice de révision **K** pour l'exercice considéré applicable à la subvention forfaitaire d'exploitation (article 22.1) a été de **1,1130**.

$$K = 0,10 + 0,90 \times \left[ 0,52 \frac{S}{S_0} + 0,053 \frac{G}{G_0} + 0,034 \frac{E}{E_0} + 0,068 \frac{El}{El_0} + 0,325 \frac{FSD2}{FSD2_0} \right]$$

Indice	Intitulé	Libellé	Code	Valeur Juillet 2015, mois de la remise des offres initiales	Actu 2015		Actu 2016		Actu 2017		Actu 2018		Actu 2019		Actu 2020		Actu 2021		Actu 2022		Actu 2023		
					janv-16	Index	sept-16	Index	sept-17	Index	sept-18	Index	sept-19	Index	sept-20	Index	sept-21	Index	sept-22	Index	sept-23	Index	
Eau (E)	IP de production industrie marché français Eau naturelle traitement et distribution	<a href="#">Eau</a>	1653971	112,5	112,50	1,0000	112,40	0,9991	112,30	0,9982	113,60	1,0098	115,00	1,0222	115,00	1,0222	115,00	1,0222	117,13	1,0412	0,00	0,0000	
					<i>indice de janv.-16</i>		<i>indice de</i>		<i>indice de sept.-16</i>		<i>indice de sept.-17</i>		<i>indice de sept.-18</i>		<i>indice de sept.-19</i>		<i>indice de sept.-20</i>		<i>indice de sept.-21</i>		<i>indice de</i>		
Electricité (E)	IP de production de l'industrie pour le marché français	<a href="#">Electricité</a>	1653957	128,2	129,00	1,0062	120,70	0,9415	108,40	0,8456	116,05	0,9052	117,74	0,9184	129,03	1,0064	130,27	1,0161	134,36	1,0480	0,00	0,0000	
					<i>indice de déc.-15</i>		<i>indice de sept.-15</i>		<i>indice de sept.-16</i>		<i>indice de sept.-17</i>		<i>indice de sept.-18</i>		<i>indice de sept.-19</i>		<i>indice de sept.-20</i>		<i>indice de sept.-21</i>		<i>indice de</i>		
Gaz (G)	IP de production de l'industrie pour le marché français	<a href="#">Gaz distribué hors ventes aux ménages</a>	1653968	111,8	103,40	0,9249	99,40	0,8891	95,40	0,8533	101,60	0,9088	126,04	1,1274	97,79	0,8747	86,56	0,7743	163,48	1,4623	0,00	0,0000	
					<i>indice de janv.-16</i>		<i>indice de févr.-16</i>		<i>indice de sept.-16</i>		<i>indice de sept.-17</i>		<i>indice de sept.-18</i>		<i>indice de sept.-19</i>		<i>indice de sept.-20</i>		<i>indice de sept.-21</i>		<i>indice de</i>		
Salaire (S)	Salaires, revenus et charges sociales	<a href="#">Salaires - salaires du secteur privé et semi- public</a>	1567453	112,6	112,80	1,0018	112,80	1,0018	113,90	1,0115	115,50	1,0258	117,17	1,0406	119,24	1,0590	120,97	1,0743	122,70	1,0897	0,00	0,0000	
					<i>indice de déc.-15</i>		<i>indice de déc.-15</i>		<i>indice de sept.-16</i>		<i>indice de sept.-17</i>		<i>indice de sept.-18</i>		<i>indice de sept.-19</i>		<i>indice de sept.-20</i>		<i>indice de sept.-21</i>		<i>indice de</i>		
Autres charges (FSD2)	Indice des frais, Services divers	<a href="#">Indice des frais et services divers</a>	Le Moniteur FSD2	125	121,60	0,9728	120,30	0,9624	122,30	0,9784	125,20	1,0016	131,70	1,0536	131,00	1,0480	127,90	1,0232	142,70	1,1416		0,0000	
					<i>indice de janv.-16</i>		<i>indice de mars-16</i>		<i>indice de oct.-16</i>		<i>indice de oct.-17</i>		<i>indice de oct.-18</i>		<i>indice de oct.-19</i>		<i>indice de oct.-20</i>		<i>indice de oct.-21</i>		<i>indice de</i>		
<b>K</b>					<b>0,9885</b>		<b>0,9786</b>		<b>0,9770</b>		<b>0,9976</b>		<b>1,0351</b>		<b>1,0278</b>		<b>1,0208</b>		<b>1,1130</b>		<b>0,1500</b>		
	Compensation forfaitaire contractuelle				288 763 €		276 966 €		270 998 €		268 929 €		266 754 €		264 472 €		264 472 €		264 472 €		264 472 €		264 472 €
	Compensation forfaitaire actualisée				<b>285 452 €</b>		<b>271 026 €</b>		<b>264 758 €</b>		<b>268 281 €</b>		<b>276 107 €</b>		<b>271 833 €</b>		<b>269 969 €</b>		<b>294 363 €</b>		<b>39 671 €</b>		

## Evolution des dépenses de l'exercice

Les charges d'exploitation prévisionnelles ont été actualisées d'un **coefficient de 1,0208**, valeur correspondante à l'inflation constaté entre la date de valeur du CEP et le 2<sup>ème</sup> trimestre 2021.

### Par rapport aux prévisions :

- Les dépenses « **d'achat et fluides** » sont supérieures de 159 % du fait de la très forte inflation des énergies (+ 374 % pour le gaz) générant un surcout de 410 k€ HT.
- Les dépenses « **services extérieurs** » sont en hausse de 9.9 % principalement sur les postes « conduite des installations techniques » .
- Les dépenses « **autres services extérieurs** » sont supérieurs de 41% avec une hausse des frais de communication et de siège.
- Les dépenses « **impôts et taxes** » sont en hausse de 108%
- Les **coûts salariaux** sont en baisse.

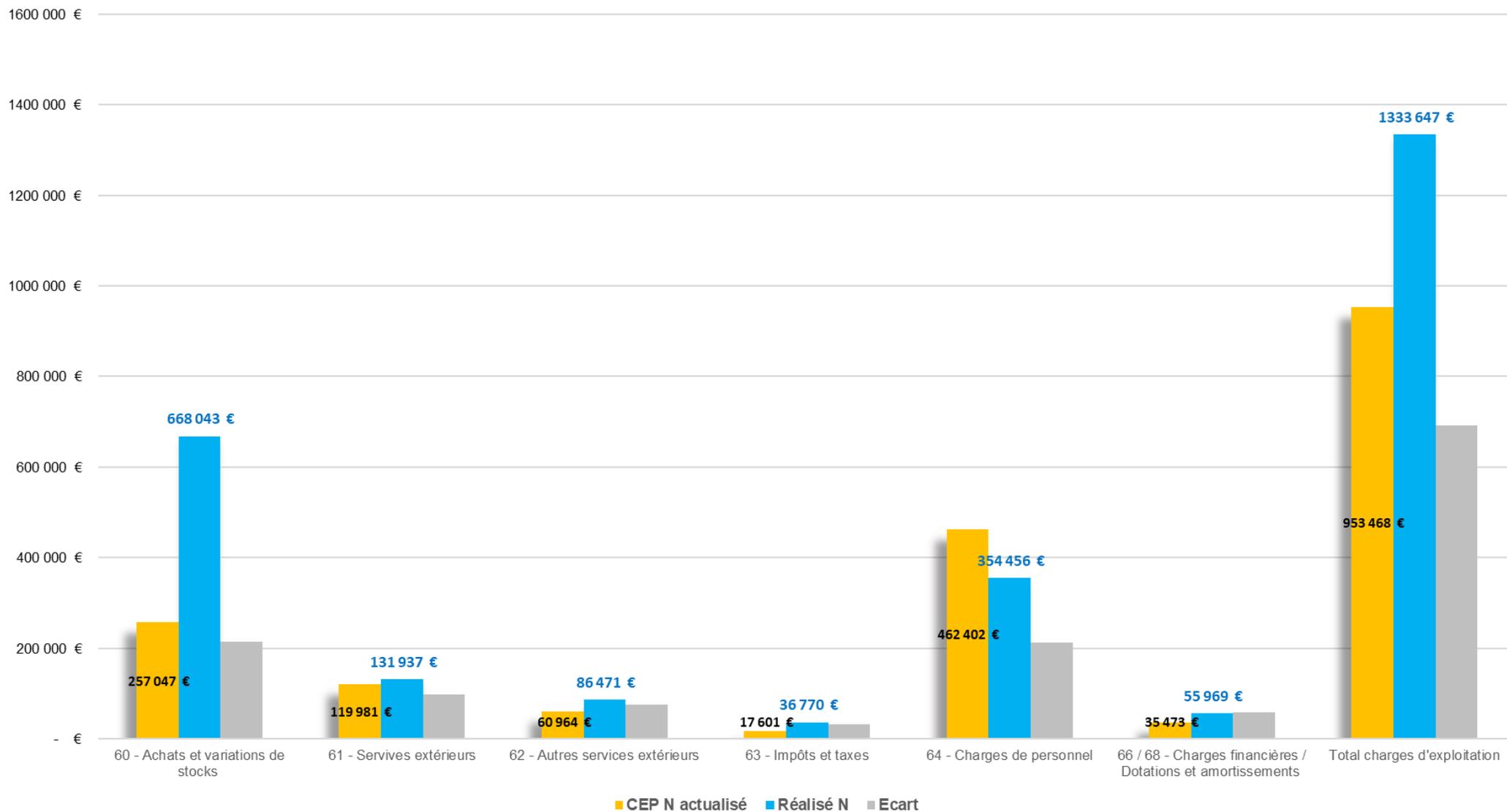
**Globalement les charges d'exploitation sont supérieures de 39 % (+379 k€).**

### Tableau synthétique des grands postes de dépense

	CEP N+5	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
60 - Achats et variations de stocks	251 809 €	257 047 €	668 043 €	214 895 €
61 - Services extérieurs	117 536 €	119 981 €	131 937 €	97 284 €
62 - Autres services extérieurs	61 247 €	60 964 €	86 471 €	75 264 €
63 - Impôts et taxes	17 242 €	17 601 €	36 770 €	32 153 €
64 - Charges de personnel	452 980 €	462 402 €	354 456 €	213 087 €
66 / 68 - Charges financières / Dotations et amortissements	35 473 €	35 473 €	55 969 €	58 895 €
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>936 288 €</b>	<b>953 468 €</b>	<b>1 333 647 €</b>	<b>691 577 €</b>

## Données

### Evolution des postes de dépenses



CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant	CEP N+5	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart		N-1	Ecart N	
			2022			2021		
<b>60 - Achats et variations de stocks</b>	<b>251 809</b>	<b>257 047</b>	<b>668 043</b>	<b>410 996</b>	159,89%	<b>214 895</b>	<b>453 148</b>	210,87%
Eau	48 559	49 569	54 713	5 144	10,38%	33 987	20 725	
Gaz	86 635	88 437	419 194	330 756	374,00%	90 615	328 578	
Electricité / énergie	79 113	80 759	165 660	84 901		67 788	97 872	
Produits de traitement d'eau	11 041	11 271	11 993	722		11 448	544	
Produits d'entretien	11 136	11 368	15 649	4 281		9 808	5 841	
Fournitures administratives	1 550	1 582	835	- 747		1 249	-414	
Vêtements du travail	1 725	1 761	-	- 1 761		-	0	
Billetterie	2 725	2 782	-	- 2 782		-	0	
Achats boutiques	7 500	7 656	-	- 7 656		-	0	
Autres charges	1 825	1 863	-	- 1 863		-	0	
<b>61 - Servives extérieurs</b>	<b>117 536</b>	<b>119 981</b>	<b>131 937</b>	<b>11 956</b>	9,97%	<b>97 284</b>	<b>34 654</b>	35,62%
Contrat(s) de prestation de service / sous traitance conduite installations, entre	42 007	42 881	81 095	38 214		58 524	22 571	
Provisions pour entretien et réparation sur biens immobiliers	22 737	23 210	-	- 23 210		-	0	
Provisions pour entretien et réparation sur biens mobiliers	-	-	-	-		-	0	
Autres contrats de prestations de service	12 748	13 013	18 311	5 298		6 679	11 632	
Analyses / Contrôles réglementaires	5 320	5 431	-	- 5 431		-	0	
Assurances	10 500	10 718	8 998	- 1 720		8 981	17	
Redevance d'occupation du domaine public	10 000	10 208	20 034	9 826		19 600	434	
Redevance pour frais de gestion et de contrôle	8 000	8 166	-	- 8 166		-	0	
Location structures gonflables	3 500	3 573	3 500	- 73		3 500	0	
Autres charges	2 725	2 782	-	- 2 782		-	0	
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>61 247</b>	<b>60 964</b>	<b>86 471</b>	<b>24 136</b>	41,84%	<b>75 264</b>	<b>10 032</b>	14,89%
Frais de gestion, de comptabilité	30 000	30 624	31 350	726		32 725	-1 375	
Démarche de labellisation	1 000	1 021	-	- 1 021		-	0	
Promotion et communication	10 000	10 208	18 996	8 788		19 375	-379	
Véhicules - Frais de déplacement	5 475	5 589	4 476	- 1 113		3 842	634	
Postes - Télécommunications	2 447	2 498	5 288	2 790		5 070	218	
Création de la société dédiée	-	-	-	-		-	0	
Frais d'actes et contentieux	7 121	7 269	17 498	10 229		8 708	8 790	
Documentation	500	510	-	- 510		-	0	
Commissions bancaires	3 179	3 245	7 492	4 247		5 348	2 144	
Autres charges	1 525	1 557	1 371	- 185		196	1 175	
<b>63 - Impôts et taxes</b>	<b>17 242</b>	<b>17 601</b>	<b>36 770</b>	<b>19 170</b>	108,91%	<b>32 153</b>	<b>4 618</b>	14,36%
Taxe sur les salaires	8 617	8 796	8 740	- 56		6 328	2 412	
REOM	2 500	2 552	-	- 2 552		-	0	
Accès déchèterie de Rethel	450	459	-	- 459		-	0	
Contribution économique territoriale	1 325	1 353	13 395	12 042		15 297	-1 902	
Sacem	1 200	1 225	1 515	290		598	917	
Taxes diverses	3 150	3 216	13 120	9 905		9 930	3 191	
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>452 980</b>	<b>462 402</b>	<b>354 456</b>	<b>- 107 946</b>	-23,34%	<b>213 087</b>	<b>141 369</b>	66,34%
Rémunérations et charges des personnels permanents	436 480	445 559	354 201	- 91 358		-	354 201	
Provision remplacements, congés	10 500	10 718	255	- 10 463		213 087	-212 832	
Formation	6 000	6 125	-	- 6 125		-	0	
<b>66 / 68 - Charges financières / Dotations et amortissements</b>	<b>35 473</b>	<b>35 473</b>	<b>55 969</b>	<b>20 497</b>	57,78%	<b>58 895</b>	<b>- 2 926</b>	-4,97%
GER Collectivité	30 000	30 000	55 021	25 021		58 172	-3 151	
Reversement solde GER N-1	5 296	5 296	-	- 5 296		-	0	
Amortissement technique	177	177	-	- 177		-	0	
Frais financiers	-	-	949	949		723	226	
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>936 288</b>	<b>953 468</b>	<b>1 333 647</b>	<b>378 808</b>	39,87%	<b>691 577</b>	<b>642 070</b>	92,84%

## Evolution des produits d'exploitation de l'exercice

### Par rapport aux prévisions :

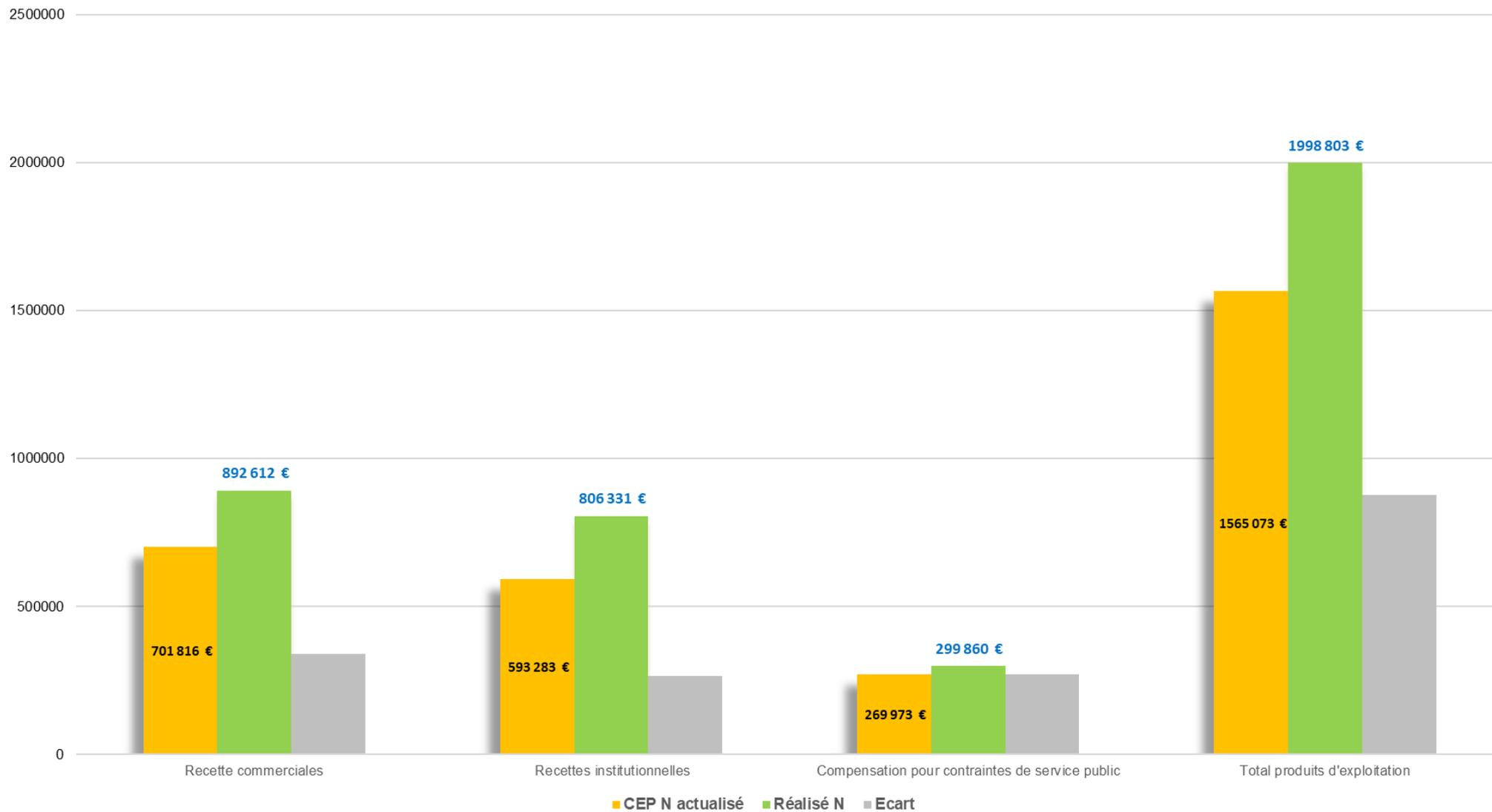
- Les recettes commerciales sont inférieures de 23%
- La compensation pour contrainte de service public (CCSP) intègre :
  - o L'actualisation de la CCSP

### Tableau synthétique des grands postes de produits

<b>Recette commerciales</b>	<b>701 816</b>	<b>701 816</b>	<b>892 612</b>	<b>190 795,53</b>	<b>27,19%</b>	<b>340 299</b>	<b>552 313,13</b>	<b>162,30%</b>
Espace aquatique	294 877	294 877	249 272	-45 605,15		121 889	127 382,48	
Espace bien-être	65 876	65 876	28 016	-37 859,51		11 989	16 027,07	
Activités	97 243	97 243	65 064	-32 178,82		47 475	17 588,76	
Abonnements	106 231	106 231	92 779	-13 451,88		59 165	33 614,48	
Usages institutionnels du territoire	108 533	108 533	86 281	-22 252,33		75 209	11 071,50	
Usages institutionnels extérieurs	12 240	12 240	-	-12 240,00		-	0,00	
Autres produits	16 816	16 816	1 705	-15 110,83		861	844,06	
Produits divers de gestion courante		-	7 197	7 197,01		168	7 029,09	
Trasnfert de charges		-	362 297	362 297,04		23 541	338 755,69	
<b>Total des sommes à percevoir par le Déléataire</b>	<b>701 816</b>	<b>701 816</b>	<b>892 612</b>	<b>190 795,53</b>	<b>27,19%</b>	<b>340 299</b>	<b>552 313,13</b>	<b>162,30%</b>
<b>Compensation pour contraintes de service public</b>	<b>264 472</b>	<b>269 973</b>	<b>299 860</b>	<b>29 886,72</b>		<b>272 005</b>	<b>27 855,23</b>	<b>10,24%</b>
RBE	264 472	269 973	299 860	29 886,72		272 005	27 855,23	
Indemnité COVID19		-	-	0,00		-	0,00	
<b>Total des sommes à percevoir par le Déléataire</b>	<b>966 288</b>	<b>971 789</b>	<b>1 192 472</b>	<b>220 682,25</b>	<b>22,71%</b>	<b>612 303</b>	<b>580 168,36</b>	<b>94,75%</b>

## Données

### Evolution des produits d'exploitation



## Compte annuel de résultat – Résultat brut

Le résultat pour l'exercice 2022 est ainsi déficitaire à hauteur de 141k€.

CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N	<i>Ecart</i>
30 001		- 141 175	- 141 175

### Doléances des usagers

Comme pour l'exercice précédent, les doléances des usagers concernent essentiellement des désordres techniques suite à l'inondation de fin décembre 2021 qui ont été traités :

- Indisponibilité des jeux du bassin nordique
- Douches trop froides

### Enquête de satisfaction

Il a été mis en place des enquêtes de satisfaction à partir du mois de janvier 2022.

L'équipement est désormais doté d'un outil de « Net Promotor Score » qui mesure chaque mois le niveau que les usagers son de l'équipement.

Les avis sont recueillis par les agents d'accueil via une tablette disposant de l'application NPS.

Nous avons également procédé à des campagnes de satisfaction ISI en 2022

Il en ressort pour les clients ayant répondu :

- 56% de nos usagers viennent au centre en famille
- 66% sont des femmes.

Pour l'hygiène :

- 43% de nos usagers donnent une note entre 7 et 10 sur la qualité du maintien de l'hygiène dans les espaces.

Pour la qualité des apprentissages :

- 27% de nos usagers donnent une note entre 7 et 10 sur la qualité des apprentissages enfants comme adultes.
- 63% ne se sentent pas concernés par le sujet.

Pour la qualité du service :

- 37% de nos usagers donnent une note entre 7 et 10 pour la qualité du service du centre aquatique.

## Données

Doléances	Traitement	Recurrence
Entretien de site INDOOR	"Un sol glissant " - Mise en place d'un nouveau protocole de nettoyage - panneaux d'information	
HALL d'accueil - ventes de maillots de bains	- Mise en place d'une boutique dans le Hall d'accueil	
Nouvelles activités aquasport	Un nouveau planning d'activités a été mis en place en fin d'exercice	
Communication abonnés	Un suivi a été mis en place avec les équipes accueil pour améliorer la communication auprès des abonnés	

## 14 . ANNEXES

### Plannings d'ouverture

JOUR/ESPACE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
BAIGNADE	12h00-14h00 16h00-20h00	12h00-14h00 16h00-20h00	09h00-20h00	12h00-14h00 16h00-22h00	12h00-20h00	09h00-13h00 15h00-18h00	09h00-13h00 15h00-18h00
BALNEO	09h00-20h00	09h00-20h00	09h00-20h00	09h00-22h00	09h00-20h00	09h00-13h00 15h00-18h00	09h00-13h00 15h00-18h00

#### Période « petites vacances »

JOUR/ESPACE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
BAIGNADE	11h00-20h00	11h00-20h00	11h00-20h00	11h00-22h00	11h00-20h00	09h00-13h00 15h00-18h00	09h00-13h00 15h00-18h00
BALNEO	10h00-20h00	10h00-20h00	10h00-20h00	10h00-22h00	10h00-20h00	09h00-13h00 15h00-18h00	09h00-13h00 15h00-18h00

#### Période estivale

JOUR/ESPACE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
BAIGNADE	11h00-20h00	11h00-20h00	11h00-20h00	11h00-22h00	11h00-20h00	10h00-19h00	10h00-19h00
BALNEO	10h00-20h00	10h00-20h00	10h00-20h00	10h00-22h00	10h00-20h00	09h15-19h00	09h15-19h00

Support de communication



# SOIREE AQUAGYM

**SAMEDI  
9 AVRIL** 2022  
DE 19H15 À 23H

TARIFS > 5€  
2€50 POUR LES ABONNÉS  
GOLD & PLATINIUM

sur réservation à l'accueil  
de votre centre aquatique



centre-aquatique-galea.fr  
03 24 39 49 08 | f @



**OFFRE  
DUO**

UNE ENTRÉE  
WELLNESS ACHETÉE  
= UNE ENTRÉE  
WELLNESS OFFERTE  
POUR UN COUPLE

**LUNDI 14  
FÉVRIER** 2022

VALABLE TOUTE  
LA JOURNÉE

**SPÉCIALE  
ST VALENTIN**



centre-aquatique-galea.fr  
03 24 39 49 08 | f @



## Etat des lieux par espace

---

Zone	Etat apparent
Accueil	RAS
Salle réunion	Peinture à prévoir sur les murs
Bureau hôtesse	RAS
Bureau régie	RAS
Bureau Direction	Peinture à prévoir dans le local archives
Salle de repos du personnel	Peinture à prévoir autour de la baie informatique
Vestiaires collectifs	RAS
Vestiaires publics	Peinture à prévoir
Sanitaires public	Gonds de porte à changer
Douches public	RAS
Hall bassin	Dépôt de rouille à traiter sur la passerelle, projecteurs pataugeoire à remplacer, joint de carrelage manquant
Espace Bien-être	Gonds de porte à changer
Solarium minéral	RAS
Solarium végétal	RAS
Couloirs annexes	Peinture à prévoir
Portes de secours	Oxydation sur les fermetures

## Inventaire des biens désignés à la convention

Inventaire des biens - GALEA		Inventaires et Variations de patrimoine - 2023		
Description des acquisitions matérielles du candidat	Dates acquisitions	Qtés	Fournisseurs	Etat des biens
<b>BUREAUX (Direction, Secrétariat et local coffre)</b>				
Armoire de rangement haute porte coulissante		1		Bon état
Armoire de rangement basse porte coulissante		1		Bon état
Tableau affichage véleda		2		Bon état
Tableau d'affichage liège		1		Bon état
Table de bureau		1		Bon état
Ordinateur		1		Bon état
Petit placard à clés		1		Bon état
Chaise de bureau		1		Bon état
Etagères		2		Bon état
Poubelle		1		Bon état
Ecran		1		Bon état
<b>SALLE DU PERSONNEL</b>				
Table à manger		1		Bon état
Chaises bleues plastique		4		Bon état
Tableau affichage en liège		3		Bon état
Micro-onde		1		Bon état
Bouilloire		1	Carrefour	Acceptable
Cafetière		1	Carrefour	Acceptable
Réfrigérateur		1		Bon état
Lot vaisselle / ustensile		1		Acceptable
Fauteuil plastique bleu/rouge		2		Bon état
Poubelle 50 L		2	Hygial	Bon état
Petite table blanche		1		Bon état
Présentoir mural (vestiaire personnel)		2		Acceptable
Essuie main mural		1	Hygial	Bon état
Chaises blanches pliables		2		Bon état
Brosse WC (vestiaire personnel)		2	Hygial	Acceptable
Poubelle 5 L (vestiaire personnel)		2		Bon état
Talkies-walkies	2022	4	Radiocomstore	Bon état
Sono (bassin)	2022	1	LMP	Bon état
<b>SALLE DE REUNION</b>				
Table de réunion		3		Acceptable
Chaises grises		9		Acceptable
Tableau véleda blanc		1		Bon état
Télévision LG		1		Fin de vie
Armoire haute		1		Bon état
<b>HALL / ESPACE ACCUEIL</b>				
Cadre d'affichage		2		Bon état
Tabouret		1		Fin de vie
Chaise de bureau		1		Bon état
Mobilier boutique		1	Topsec	Bon état
Poubelles		4	Hygial	Bon état
Ecran TV Philipps		2		Bon état
Fauteuil plastique rouge		2		Bon état
Fauteuil plastique gris		2		Bon état
Petite table grise plastique		1		Bon état
Tapis de sol		2		Bon état
Borne de désinfection		1	Hygial	Bon état
Ecran de contrôle (fujitsu)		1		Bon état
Ordinateur + clavier + souris		2	Elisath	Bon état

<b>BUREAU ACCUEIL (LOCAL HANDI)</b>				
Imprimante MP C2004ex (RICOH)		1	Ricoh	Bon état
Oridnateur + tour + clavier + souris		1		Bon état
Table de bureau		1		Bon état
Chaise		1		Bon état
Armoire haute (dossiers)		1		Bon état
Meuble de rangement 3 étages		1		Bon état
Plastifieuse (Fellowes)		1	Dactylbureau	Bon état
Rogneuse papier		1	Dactylbureau	Bon état
Poubelle		1	Hygial	Bon état
Coffre à codes		3		Acceptable
Corbeille à courrier (x3)		1		Acceptable
Lecteur de musique (Sony)		1		Bon état
<b>LOCAL ACCEUIL (DERRIERE L'ACCEUIL)</b>				
Coffre de dépôt (Fichet-Bauche)		1		Acceptable
Tableau en liège		1		Bon état
Grande armoire		1		Bon état
Radiateur électrique blanc		1		Bon état
Armoire à clés		1		Bon état
Boîte à clés sécurisée		1		Bon état
<b>LOCAL TECHNIQUE</b>				
Etagères métalliques		4		Acceptable
Table de bureau		1		Bon état
Etagère plastique		1		Acceptable
Grande armoire		1		Bon état
Portant à roulette		1		Fin de vie
Escabeau 4 marches		2		Acceptable
Sac à outils + outils		1		Acceptable
Perceuse noire		1		Acceptable
Perceuse (Bosch)		1		Bon état
Poteaux avec sangle		5		Acceptable
<b>LOCAL M.N.S.</b>				
Rangement 6 tiroirs plastique		1		Bon état
Fauteuil roulant handicapé		1		Bon état
Etagère rangement plastique		1		Acceptable
Poubelle		1	Hygial	Bon état
Présentoir mural x6 rangement		1		Bon état
Tableau affichage liège		1		Bon état
Chaise plastique bleue		1		Bon état
Table de bureau		1		Acceptable
Vélo d'appartement		1		Fin de vie
Sono + micro d'appel		1		Fin de vie

<b>INFIRMERIE</b>				
Sac de secours		1		Fin de vie
Saturomètre	2022	1	SMSP	Bon état
Table de repos		1		Bon état
Brancard pliant alu		1		Bon état
Thermomètre	2022	1	SMSP	Bon état
Bouteille O2 - oxygène		2		Bon état
Aspirateur mucosité manuel		1		Bon état
Lot de canul	2022	1	SMSP	Bon état
Bavu adulte		5		Bon état
Bavu enfant		2		Bon état
Masque O2 moyen concentration adulte	2022	4	SMSP	Bon état
Masque O2 moyen concentration enfant	2022	4	SMSP	Bon état
Masque O2 moyen concentration péda	2022	2	SMSP	Bon état
Collier cervical Adulte		4		Bon état
Collier cervical Enfant		4		Bon état
Sacoche de secours bleu	2022	1	SMSP	Bon état
Collier cervical Enfant		4		Bon état
BAYU Nourisson	2022	4	SMSP	Bon état
Boite de gants x50		1		Bon état
Boite de compresse	2022	8	SMSP	Bon état
Grosse boîte de compresses	2022	1	SMSP	Bon état
Lot de pansement	2022	1	SMSP	Bon état
Boite sérum physiologique	2022	1	SMSP	Bon état
Désinfectant	2022	9	SMSP	Bon état
Bande adhésive				Bon état
Couverture de survie				Bon état
DSA		1		Acceptable
Sac de secours		1		Bon état
Brancard de secours pliable		1		Bon état
Armoire haute grise	2022	1	Bricomarché	Bon état
Armoire blanche petite		1		Bon état
Garrot		1		Bon état
Plan dur d'évacuation + accessoire		1		Bon état
Table divan		1		Bon état
Marche pied		1		Bon état
<b>LOCAUX D'ENTRETIEN</b>				
<b>Local 1 (fond du couloir direction)</b>				
Machine à laver		1		Bon état
Poubelle petit modèle		16	Hygial	Bon état
Poubelle moyen modèle		1	Hygial	Bon état
Poubelle grand modèle		2	Hygial	Bon état
Kit balayette wc		16	Hygial	Acceptable
Raclette sol		4	Hygial	Bon état
Raclette vitre complete		12	Hygial	Bon état
Balai petit modèle		3	Hygial	Bon état
Balai grand modèle		1	Hygial	Bon état
Etendoir		1		Acceptable
Lunettes de protection		8	Hygial	Bon état
Combinaison		7	Hygial	Bon état
Gants		40	Hygial	Bon état
Sèche mains		1		Bon état
Distributeur de papier WC		1	Hygial	Bon état
Sabots de sécurité		4		Acceptable
Bottes de sécurité		4	Hygial	Acceptable
Masque à cartouche		1	Hygial	Acceptable
Tête de loup sans manche		2	Hygial	Bon état
Etagère plastique	2022	1	Bricomarché	Acceptable
Etagère Métallique		3		Acceptable

<b>Local 2 (Bien-être)</b>				
Etagère Métallique		1		Bon état
Etagère plastique		1		Acceptable
Balai brosse + manche		1		Bon état
Nettoyeur haute pression		1	Bricomarche	Bon état
Raclette sol complete		2		Bon état
Rallonge électrique 10 m		1		Acceptable
Tuyau d'arrosage 10 m		1		Acceptable
Tuyau d'arrosage 25m		1		Acceptable
Poubelle moyen modèle		1	Hygial	Bon état
Barrière jaune grand modèle		3		Fin de vie
Barrière jaune petit modèle		1		Fin de vie
<b>Local 3 (local matériel pédagogique)</b>				
Centrale de dilution		1	Hygial	Bon état
Monobrosse		1		Fin de vie
Nettoyeur Haute pression	2022	1	Bricomarché	Bon état
Tête de loup avec manche	2022	1	Hygial	Bon état
Support manchon		3		Bon état
Autolaveuse		1	Nilfisk	Fin de vie
Mini mono brosse +chargeur		1		Acceptable
Etagère plastique petite modèle		1		Acceptable
Etagère plastique grand modèle		1		Acceptable
Raclette grande avec manche		1		Bon état
Mini mono brosse +chargeur		1		Bon état
Soeau		4		Bon état
Balai avec manche		1		Bon état
Chariot de lavage + presse plat		1		Bon état
Pelle		1		Acceptable
Balayette		2		Acceptable
Pelle + balayette avec manche		2		Acceptable
Tuyau d'arrosage 20 m		1		Acceptable
Tuyau d'arrosage 25 m		1		Acceptable
Raclette vitre + support		4	Hygial	Acceptable
Balai support grattoir		1		Acceptable
Rallonge électrique sur enrouleur		1		Fin de vie
Aspirateur		1	Bricomarché	Fin de vie
Robot aspirateur bassin		1	Hexagone	Acceptable
Robot aspirateur bassin manuelle		1		Fin de vie
Poubelle grand modèle sans couvercle		1		Acceptable
Epuisette		1		Fin de vie
Rallonge électrique		1		Fin de vie
Rallonge électrique avec enrouleur		1		Fin de vie
<b>Local 6 (extérieur2)</b>				
Balayette manuelle		1		Fin de vie

MATERIEL PEDAGOGIQUE AQUATIQUE ET AQUAFITNESS				
Grands tapis fins à trous		2		Bon état
Grands tapis épais trous central		4		Bon état
Grand tapis épais sans trous		1		Bon état
Petits tapis à trous		6		Acceptable
Petits mannequins		2		Bon état
Grands mannequins jaunes		2		Bon état
Petits tapis à formes diverses		5		Bon état
Tapis moyen multicolores		1		Acceptable
Frites		62		Acceptable
Trampolines		4		Fin de vie
Cerceaux verts		15		Acceptable
Palmes 33/35		22		Bon état
Palmes 41/43		23		Bon état
Palmes 44/46		20		Bon état
Palmes 36/38		5		Bon état
Palmes 45/46		2		Bon état
Ceintures aquagym		23		Acceptable
Flotteurs ronds à trous		21		Bon état
Haltères oranges		45		Fin de vie
Haltères jaunes		6		Bon état
Haltères rouges		60		Bon état
Anneaux lestés		32		Bon état
Planches		40		Bon état
Pull boy		31		Acceptable
Ceintures avec flotteurs		9		Fin de vie
Sangles à ceinture		54		Acceptable
Disques lestés		10		Bon état
Ballons lestés		4		Bon état
Soleils lestés		4		Acceptable
Barres jaunes		12		Bon état
Barres jaunes avec flotteurs		3		Bon état
Buts waterpolo		2		Acceptable
Panier de basket aquatique		1		Acceptable
Lests rouges		26		Fin de vie
Assembleurs de frites		5		Acceptable
Seaux		21		Acceptable
Planches à trous		15		Bon état
Toboggan		1		Bon état
Jouets tortue		17		Acceptable
Dauphins		16		Acceptable
Crocodiles		16		Acceptable
Bateaux		2		Acceptable
Moulins à eau		7		Acceptable
Petits bateaux		4		Bon état
Serpent bleu		1		Bon état
Parasols		2		Bon état
Arrosoir		1		Fin de vie
2 petites planches		2		Bon état
Pistolets à eau		2		Bon état
Ballons water polo		2		Fin de vie

<b>EQUIPEMENT BASSIN</b>				
Chaises hautes		3		Fin de vie
Horloge à aiguilles		1		Bon état
Horloge digitale murale		1		Bon état
Chronomètre mural compétition		1		Bon état
Poteaux métalliques 2x accroches		9		Bon état
Grands poteaux métallique		4		Bon état
Perches jaunes		4		Bon état
Longues perches grises		2		Acceptable
Perches roses		8		Bon état
Transats blancs		29		Acceptable
Transats marrons		13		Fin de vie
Lignes d'eau de 25m		3		Bon état
Ligne d'eau de 15m		2		Acceptable
Aquabike		10		Fin de vie
Steps		25		Acceptable
Etagère de rangement		1	LMP	Bon état
Barrière jaune		3		Acceptable
<b>EQUIPEMENT ESPACE BIEN ETRE</b>				
Plantes en plastique		8	Action	Bon état
Table basse de jardin		1		Fin de vie
Fauteuils en plastique de jardin		2		Fin de vie
Armoire		1	Bricomarché	Bon état
Amphores		3		Bon état
Percolateur		1	Gitem	Bon état
Thermos		2		Bon état
Grosses poubelles		2	Hygial	Bon état
Petites poubelles		3	Hygial	Bon état
Balais WC		3	Hygial	Bon état
Sceau pour sauna		1	Piscine collective	Acceptable
Louche pour sauna		1	Piscine collective	Acceptable
Pannière à bougie décoratif		3		Bon état
Meuble en bois		1	Gifi	Bon état
Tapis pelouse synthétique		2	Gifi	Bon état
<b>COULOIR ESPACE DETENTE</b>				
Fauteuil en plastique		1		Bon état
Arbre décoratif		1	Action	Bon état
<b>VESTIAIRES</b>				
Poubelle moyen modèle		3	Hygial	Bon état
Panneau sol glissant		1	Hygial	Bon état
<b>DOUCHES &amp; SANITAIRES</b>				
Miroir		6		Acceptable
Poubelle petit modèle		4	Hygial	Bon état
Poubelle moyen modèle		1	Hygial	Bon état
Distributeur de savon		3	Hygial	Bon état
Kit WC avec balayette		6	Hygial	Acceptable
Tapis à langer		2		Bon état
Table à langer		1		Bon état

Fin du rapport d'activité